

Mit Servicetechnikerplanung ganz nach oben

Schindler Aufzüge und Fahrtreppen GmbH

»Wir haben in unserer Region wirklich sehr gute Erfahrungen mit der Geomanagementsoftware PTV Map&Market gemacht und konnten schnell Erfolge erzielen!«

Andreas Funk, Prokurist, Gebietsleiter Service, Schindler Aufzüge und Fahrtreppen GmbH



Die Aufgabe

Eine Milliarde Menschen nutzen täglich Schindler Aufzüge und Fahrtreppen. Und sie legen Wert auf einen sicheren Transport. „Von Schindler betreute Aufzüge und Fahrtreppen werden natürlich regelmäßig gewartet“, weiß Andreas Funk, der als Gebietsleiter Service für die Region Mitte der Schindler Aufzüge und Fahrtreppen GmbH verantwortlich ist. „Um unsere Servicetechniker effizient zuzuordnen, müssen wir unsere Kunden kennen und die Standorte ihrer Aufzüge und Fahrtreppen visualisieren. In unserem aktuellen Projekt sollten alle Anlagen in

der Region und deren zugeordnete Techniker geografisch dargestellt und ggf. neu zugeordnet werden. Mit Blick auf Ressourcen und Know-how der Techniker wird eines klar: Diese bestehenden Zuordnungen müssen gebietsoptimiert sein. Unsere branchentypische Herausforderung heißt schlicht ‚Fahrzeitminimierung bei gleichmäßiger Auslastung der Servicemitarbeiter‘.“

Die Lösung

Frühere Lösungen verplanten die Techniker rein basierend auf Kenngrößen und ohne direkten geografischen Bezug

und visueller Darstellung. „Es konnte im schlimmsten Fall passieren, dass drei Techniker in einer Straße unterwegs waren“, erläutert Funk. „Mit der Geomanagementsoftware von PTV konnten wir schnell und komfortabel einen optimalen Zustand herstellen. Gleichzeitig hatten wir die Möglichkeit, Daten aus SAP R/3® nach PTV Map&Market zu importieren, dort aufzubereiten, zu exportieren und wieder in SAP R/3® einzulesen – und das in großen Mengen. Distanzberechnungen zeigten uns, in welcher Zeit welcher Techniker vor Ort sein konnte. Mit der Darstellung auf der Karte bekamen wir



Die Schindler Gruppe ist weltweit der größte Anbieter von Fahrtreppen und Fahrsteigen und der zweitgrößte Hersteller von Aufzugsanlagen. Die Deutsche Schindler Gruppe stellt den stärksten Partner im Verbund der europäischen Schindlergesellschaften dar. 1906, vor über 100 Jahren als erste ausländische Tochtergesellschaft in Berlin gegründet, erwirtschaftet das Unternehmen heute mit rund 3.000 Mitarbeitern in 40 deutschen Standorten etwa 520 Mio. Euro Umsatz.

einen guten Überblick und konnten die Neuordnung angehen. PTV Map&Market bietet hier eine automatisierte Funktion. Für unsere Zwecke genügte die manuelle Nachbearbeitung, die in der Version Planner sehr schnell und bequem von Statten geht. Nach einer Grundphase von sechs Monaten haben wir die Region nun erfolgreich zugeordnet und nehmen jetzt höchstens noch ein Feintuning vor.“ Drei Tage Schulung und ein Workshop machten die verantwortlichen Mitarbeiter fit für das Programm und ihre Aufgabe. „Der Workshop war seinen Preis wirklich wert“, ergänzt Funk.

Das Ergebnis

„Die Software ist wahrlich einfach in ihrer Handhabung“, freut sich Funk. „Gerade für die Zuordnungen lassen sich tolle Funktionen nutzen und rasend schnell ein Ergebnis anzeigen. Zuordnungen aufgrund von Änderungen im Wartungsbestand der Aufzüge und Fahrtreppen lassen sich mit dem Programm problemlos neu planen und sind immer aktuell. Durch unseren Wartungsvertrag erhalten wir regelmäßig die neuesten Programmversionen inklusive eines aktuellen Kartenmaterials. Wir sind so zufrieden, dass das Programm gerade von weiteren Schindler-Regionen erworben wurde und überlegt wird, das

Tool unternehmensweit einzusetzen. Es ist einfach zu bedienen, übersichtlich und schnell.“