

Zuverlässigkeit besonders wichtig für Behinderte

Fahrtendienst plant Behindertentransporte mit PTV Intertour/Dispatch

Im Auftrag der Stadt Wien führt Fahrtendienst Gschwindl regelmäßig Behindertentransporte im Großraum Wien durch. Täglich werden 600 bis 700 Behinderte von ihren Wohnorten zu öffentlichen Einrichtungen wie Schulen, oder Werkstätten und wieder zurück befördert. Manchmal sind auch Zwischentransporte nötig, etwa um behinderte Kinder mittags in den Hort zu fahren.

Anwender: **Fahrtendienst Gschwindl GmbH** IZ Hagenbrunn, Österreich, 100 Mitarbeiter, 80 behindertengerecht ausgestattete Klein- und Großbusse, spezialisiert auf Behindertentransporte.

Aufgabe: Planung von Behindertentransporten unter Berücksichtigung aller spezifischer Restriktionen, z.B. Anspruch auf Begleitperson oder Rollstuhl.

Lösung: Professionelle Tourenplanung mit PTV Intertour/Dispatch.

Das Unternehmen entschied sich für professionelle Tourenplanung mit PTV Intertour/Dispatch. Gemeinsam mit ECONSULT, dem führenden Logistikberatungsunternehmen in Österreich und langjährigem Vertriebspartner der PTV, wurden die Anforderungen des Fahrtendienstes definiert und das System bei Gschwindl eingeführt. Erweitert um ein neustrukturiertes Auftragsmanagement und eine spezifische Verrechnungsabwicklung eignet sich PTV Intertour/Dispatch auch für den Einsatz im bedarfsorientierten ÖPNV.

Planung mit PTV Intertour/Dispatch

Die Einsatzplanung der Fahrzeuge ist sehr komplex: Die Fahrzeuge können nur eine begrenzte Anzahl von Personen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, befördern. Manche Behinderte benötigen Fahrzeuge, in denen sich zusätzlich eine Begleitperson befindet. Außerdem sind sie sehr zeitsensibel, wer einmal in einer Tour zu einem bestimmten Zeitpunkt eingeplant ist, muss auch fortan zu dieser Zeit abgeholt werden.

Die Aufgabenstellung für PTV Intertour/Dispatch erstreckt sich von der halbjährlichen Planung von Stammtouren über die operative Überarbeitung bis zur Ad hoc Planung im Tagesgeschäft. Alle Randbedingungen sind im Programm hinterlegt und werden

bei jeder Planung automatisch berücksichtigt.

PTV Intertour/Dispatch plant pro Fahrzeug am Tag drei bis fünf Touren, meist zwei Vormittags- und zwei Nachmittagstouren. Dabei ist die Planungsaufgabe zum Schuljahresbeginn die komplexeste, denn dann werden alle Touren neu optimiert und die Stammtouren für das Schuljahr entstehen. Auf diesen wird aufgesetzt: Änderungen und Stornos werden im Tagesgeschäft manuell mit PTV Intertour/Dispatch umdisponiert. Die geplanten Touren werden in der Karte visualisiert.



Behindertengerechter Kleinbus von Gschwindl

Mit Hilfe der PTV Intertour/Dispatch Datenbank werden ACCESS Berichte erstellt, etwa Tourlisten und Abrechnungen. Zuvor musste die Abrechnung mühsam von Hand erstellt werden. Das ist jedoch dank der von ECONSULT programmierten Abrechnung nicht mehr nötig.

Herbert Gschwindl fasst die Vorteile folgenderweise zusammen: „Pünktlichkeit und Transportqualität sind entscheidend. Durch PTV Intertour/Dispatch konnten wir bei ausgezeichneter Qualität auch gewaltig Kosten und Zeit sparen.“