

# Einsatz von PTV Intertour ist 100%iger Erfolg

## Anspruchsvolle Tourenplanung bei Iwanter professionell gelöst

Bei Iwanter werden täglich zwischen 1800-2200 Kunden verplant und die Aufträge auf über 183 Fahrzeuge verteilt. Das interaktive Tourenplanungsprogramm PTV Intertour konnte diesen Prozess wesentlich optimieren. Geschäftsführer Jürgen Schmitz: „PTV Intertour ist für mich das einzige Produkt am Markt, das in dieser Geschwindigkeit funktioniert. Wir verplanen jetzt die riesige Kundenmenge in unter zehn Sekunden mit einer Nachbearbeitungszeit von zwei bis drei Stunden. Früher waren Disponenten den ganzen Tag damit beschäftigt.“

Die Iwanter Transport GmbH wurde 1949 gegründet und beschäftigt etwa 480 Mitarbeiter. Das Transportunternehmen mit Auslieferungsschwerpunkt in Berlin-Brandenburg hat sich auf Handelslogistik spezialisiert und zählt heute namhafte Warenhäuser zu seinen Kunden.

Anwender: **Iwanter Transport GmbH**, 1949 gegründet, Auslieferungsschwerpunkt in Berlin-Brandenburg, spezialisiert auf Handelslogistik. Kunden sind z.B. IKEA, Karstadt.

Aufgabe: Tägliche Disposition von über 183 Fahrzeuge bei Aufträgen von 1800-2200 Kunden.

Lösung: Professionelle Tourenplanung mit PTV Intertour

## Eine Entscheidung, die sich bezahlt macht

1997 beschloss Iwanter, ein professionelles Planungssystem einzusetzen. Die Einführung fand aufgrund der verschiedenen Standorte in drei Projektabschnitten statt.

„Nach zwei Jahren intensiver Marktbeobachtung haben wir uns zu recht für PTV entschieden. Unser großes Ziel Überstundenabbau wurde innerhalb von drei bis vier Monaten realisiert, trotz der Ungläubigkeit der Kraftfahrer. Zudem konnten bereits im ersten Projektführungsschritt drei Fahrzeuge mit sechs Mitarbeitern eingespart werden. Da diese aufgrund unseres stetigen Wachstums jetzt anderweitig eingesetzt werden können, ist der Einsatz von PTV Intertour für uns ein 100%iger Erfolg. Die Investition hatte sich bereits nach sechs Monaten gerechnet, das ist für einen Kaufmann natürlich ein Traum.“

## Erfolg weiter ausgebaut

1998 hat Iwanter mit der PTV und Fugon (Gesellschaft für Funkkommunikation und Goniometrie mbH, Berlin), einem Anbieter von GPS-Navigationstechniken, seine ersten 20 Fahrzeuge mit GPS ausgestattet.



Jürgen Schmitz, Geschäftsführer der Iwanter Transport GmbH, Berlin

Mit dem Zusatzmodul PTV Intertour/Fleet werden die Fahrzeuge geortet und verfolgt. Darüber hinaus ist per SMS der Informationsaustausch mit den Fahrern und direkte Rückmeldung an die Disposition möglich. Damit ist Iwanter bei Kundenanfragen jederzeit ausagefähig. Die durch PTV Intertour geplanten Tourdaten werden ebenfalls per SMS auf ein Display in den entsprechenden LKW übertragen. Seit 1999 werden Liefertermine über ein Sprachcomputersystem vom Kunden abgefragt und die restliche Fahrzeugflotte mit PTV Intertour verplant und mit GPS ausgerüstet.