

**Mineralbrunnen Überkingen-Teinach:****Zuverlässig planen und Service verbessern****Unterstützung bei der Planung gesucht ...**

Zuverlässig liefern, aber auch mal flexibel reagieren – die Servicewünsche der Kunden können nur mit qualitativ hochwertiger logistischer Leistung befriedigt werden. Deshalb suchte die Mineralbrunnen Überkingen-Teinach AG für die tägliche Disposition eine professionelle Tourenplanungssoftware.

Anwender: **Mineralbrunnen Überkingen-Teinach AG**, 1923 gegründet, fünf Standorte in Baden-Württemberg, erfüllt mit Marken wie Hirschquelle, Staatlich Fachingen, Teinacher, Afri Cola oder Bluna höchste Qualitätsansprüche.

Aufgabe: Disposition von 100 bis 150 Fahrzeugen bei 500 bis 800 Aufträgen pro Tag, zuverlässige Lieferung, Flexibilität, Berücksichtigung aller wichtigen Rahmenbedingungen.

Lösung: Professionelle Tourenplanung mit PTV Intertour

**... und gefunden**

Das Unternehmen entschied sich für PTV Intertour, den europäischen Marktführer in der professionellen interaktiven Tourenplanung. Dazu Logistikleiter Helmut Mayer, selbständiger Logistikberater aus München: „Die Qualität der täglichen Disposition des Werkverkehrs sowie der eingesetzten Speditionen wurde erheblich verbessert. Durch die kurzen Dispositionszeiten und die damit erreichte effizientere Arbeit der Disponenten konnten die Abläufe in den Versandabteilungen rationalisiert werden.“

**Der tägliche Vorteil**

Das Programm überzeugte vor allem durch seine Präzision sowie die Berücksichtigung von Restriktionen wie Fahrzeugkapazitäten, Kundenöffnungszeiten oder Abladedauer. Tourkosten werden transparent und Tourabläufe nach Kostengesichtspunkten optimiert.

Abgesehen von der Automatisierung der Tourenplanung, die den Disponenten deutlich entlastet, bietet PTV Intertour weitere Vorteile:

- ▷ Die Bewertung der Fuhrparkausstattung verdeutlicht, welches Fahrzeuge für welche Tour am besten geeignet ist und wie die Fahrzeugauslastung optimiert werden kann.

- ▷ Die Fahrer müssen die Tourreihenfolge nicht länger selbst bestimmen - sie können sich völlig auf sicheres Fahren konzentrieren.
- ▷ Statistiken über An- und Abfahrtszeiten, Rüst- oder Wartezeiten bilden eine solide Grundlage für Vertriebsentscheidungen.

**Die tägliche Planung**

Nach der automatischen Tourenplanung kann der Disponent auch interaktiv in die Tourenplanung eingreifen. Änderungen in der Anfahrtsreihenfolge, kurzfristige Stornierungen oder Neudispositionen seitens der Kunden lassen sich problemlos berücksichtigen. Die Auswirkungen auf die Kosten werden sofort angezeigt.

Resümee des Logistikleiters: „Für uns hat sich die Anschaffung der professionellen Tourenplanungssoftware PTV Intertour schnell bezahlt gemacht.“