

Ausgefeilte Logistik mit modernster Software

Tourenplanung für Logistikdienstleister

Tielbeke Transport BV, eines der größten niederländischen Speditionsunternehmen, ist in den drei Geschäftsfeldern Sammelgutverkehre, Bautransporte und logistische Dienstleistungen aktiv. Die Firmenniederlassungen in Lemelerveld, Zwolle, Wijhe und Göteborg sind die Voraussetzung für den 24-Stunden-Lieferdienst für Pakete, Warenumsatz und Distribution. Das Niederlassungsnetz im In- und Ausland bietet eine ausgefeilte Logistik mit modernster Technik. Tielbeke Transport setzt die neuesten Technologien der Logistikbranche ein, darunter die Tourenplanungssoftware PTV Intertour.

Noch vor einigen Jahren haben die Disponenten bei Tielbeke Transport die Tourenplanung in Handarbeit übernommen. Seit 2005 setzt das Unternehmen dafür im Beneluxraum die professionelle Tourenplanungssoftware der PTV AG ein. Für den durchgängigen elektronischen Informationsfluss wurde die Software an das bereits vorhandene Transportmanagementsystem gekoppelt und übernimmt seither größtenteils die Planung und Disposition der Toureinsätze.

Anwender: Tielbeke Transport BV, ursprünglich reiner Familienbetrieb, 1958 gegründet, mittlerweile eine der größten Speditionen in den Niederlanden mit mehr als 200 Mitarbeitern und 125 Firmenfahrzeugen.

Aufgabe: Disposition von 125 Fahrzeugen

Lösung: Professionelle Tourenplanung mit der Software PTV Intertour

Vorteile der professionellen Tourenplanung

PTV Intertour verteilt die Aufträge kostenoptimal auf Touren. Dabei berücksichtigt die Software automatisch wichtige Restriktionen wie Kundenzeitschranken, Fahrzeugkapazitäten oder Depotöffnungszeiten. Das Resultat: Eine kostenoptimale Tourenplanung, die den zunehmenden Strom an Warengütern in die richtigen Bahnen lenkt. Tielbeke Transport spart Kosten, erhält mehr Flexibilität und verbessert seinen Kundenservice.

Das System entlastet den Disponenten bei Routineplanungen und löst komplexe Aufgaben schnell und

zuverlässig. So bleibt ihm mehr Zeit, um auf unvorhergesehene Ereignisse rasch zu reagieren. Dabei behält der Disponent stets die letzte Kontrolle über die Touren. Er kann automatisch oder manuell planen und jederzeit in die Planung eingreifen. Dank der klaren grafischen Kartendarstellung bewahrt er immer den Überblick und ist über alle Planungsschritte auf dem Laufenden, insbesondere, was die kalkulierten Tourkosten, die -dauer und die -kilometer betrifft.



Erfolgreiches Miteinander

Die intensive Zusammenarbeit zwischen den Disponenten von Tielbeke Transport und den Softwareberatern der PTV Ordis garantiert einen hohen Qualitätsstandard bei der Tourdisposition. Die Berater stehen 24 Stunden am Tag als Ansprechpartner für den Support zur Verfügung. Ihre praxiserprobten Lösungsansätze und die konstruktiven Rückmeldungen der Disponenten bei der operationalen Tourenplanung ergeben ein harmonisches Zusammenspiel. Gemeinsam streben sie nach der effizientesten und optimalen Tourenplanung.