

Schweizer Kurierdienstleister plant smart

MeierExpress



»Wir haben die richtige Lösung für uns gefunden.«

Markus Meier, Geschäftsinhaber der MeierExpress Sàrl

Die Aufgabe

Ein neuer Kundenauftrag war Anlass für den schweizerischen Kurierdienstleister MeierExpress Sàrl, nach einer Software zu suchen. Diese soll etwa 150 Abholungen täglich zu Touren verplanen können. Für die Touren soll jeden Tag ein anderer Fahrer eingesetzt werden, wobei die Fahrzeuge fix bleiben. Bei der Planung optimaler Touren sind weitere Restriktionen zu beachten, zum Beispiel die maximale Fahrzeit, welche Schlüssel fest welchem Wagen zugeteilt sind und vieles mehr.

Die Abholaufträge erhält MeierExpress per E-Mail in einer Excel-Datei. Die Wahl

zwischen einer Schnittstelle für den Import oder einem neuen Programm fiel bei MeierExpress zugunsten einer neuen Lösung aus: PTV SmarTour.

Die Lösung

Seit August 2011 plant das europaweit tätige Feinlogistikunternehmen mit der neuen Tourenplanungssoftware von PTV: zunächst, um Touren für zehn Fahrzeuge zu planen, später soll die Planung auf den gesamten Fahrzeugpark mit rund 70 Sprintern ausgeweitet werden.

„Da PTV SmarTour die Excel-Dateien problemlos einlesen kann und die Tourenliste automatisch auf die verschiedenen Fahrzeuge verplant, haben

wir die richtige Lösung für uns gefunden“, sagt Geschäftsinhaber Markus Meier. Die Bedienung der Software sei sehr einfach. Bereits nach einer Woche konnten die beiden Disponenten eigenständig die Touren mit PTV SmarTour planen.

Die Software bildet komplexe Transportprozesse ab, ermöglicht die kooperative Planung im Disponenten-Team und die gemeinsame Verplanung unterschiedlicher Verkehre in einem Produkt. Sie basiert auf modernsten Technologien und zeigt sich in benutzerfreundlicher Optik. Die moderne Oberfläche erlaubt den schnellen,



Die MeierExpress Sàrl mit Hauptsitz in Bern ist ein europaweit tätiges Feinlogistikunternehmen. Zu den wichtigsten Dienstleistungen gehören Kurierdienst, Über-Nacht-Kurier, Direktkurier sowie Spezialdienstleistungen. 100 Mitarbeiter und ein Fuhrpark von 70 Sprintern sorgen für den europaweiten Service.

intuitiven Zugriff auf alle nötigen Funktionen und lässt sich auf die Bedürfnisse anpassen. Da sich die Oberfläche an Standardprogrammen orientiert, arbeitet der Anwender sofort in vertrauter Umgebung.

„Ein Disponent, der die automatischen Planungsfunktionen von PTV SmarTour nutzt, kann Touren schneller und genauer planen, als jemand, der nur manuell disponiert“, sagt Oliver Silvestre Mangas, Manager Professional Services Transport Logistics bei PTV. „Vor allem aber unterstützt die Software bei der Reduktion von Kosten.“ Die Investition lohnt sich für jeden, der einen Fuhrpark ab fünf Fahrzeugen steuert. Davon

profitieren die Warendisposition und das Controlling der Transportleistung ebenso wie der Lieferservice für den Kunden. Amortisiert hat sich die Investition aufgrund der deutlichen Ersparnis hinsichtlich Tourlänge, Tourdauer und Kosten oft innerhalb eines Jahres.

Das Ergebnis

Einen großen Vorteil sieht Markus Meier in der Erleichterung der täglichen Arbeit: „Wir müssen die Abholungen nicht mehr mühsam von Hand auf die Touren aufteilen, denn PTV SmarTour übernimmt diese Aufgabe fast automatisch.“

Auch mit der Unterstützung durch die Mitarbeiter der PTV ist er zufrieden. „Das Programm ist tiptop. Für unsere Anforderungen kann es fast ein bisschen zu viel“, lautet Markus Meiers Fazit.